

Conditions générales de ventes et d'utilisation d'Edmond Voyage

Sommaire	1
1. STIPULATIONS GENERALES	3
1.1 Objet	3
1.2 Définitions	4
1.3 Acceptation des Conditions Générales	4
2. Dépôt d'une annonce	5
2.1. Modalités liées au dépôt d'une annonce	5
2.2. Modération des contenus	5
3. Enregistrement, Connexion et Utilisation du site	6
4. Recherche & Réservation	6
5. Commande & Paiement	7
6. Modification, annulation, résiliation	8
6.1 Par l'Utilisateur.	8
6.2 Par le Commerçant Partenaire.	9
6.3 Résiliation	9
7. Absence de droit de Rétractation	10
8. Dépôt des bagages	10
8.1 Modalités de dépôt.	10
8.2 En cas de retard	10
8.3 En cas d'absence	11
8.4 Nature des biens confiés	11
9. Retrait des bagages	12
9.1 Modalités de retrait.	12
9.2 En cas de retard de l'Utilisateur pour le retrait de son/ses bagage(s),	13
9.3 En cas d'absence de l'Utilisateur	13
10. Paiement du Commerçant Partenaire	13

11. Notation & Commentaires	14
12. Obligations et responsabilités	14
12.1 Obligations du Commerçant Partenaire	14
12.2 Obligations de l'Utilisateur	15
12.3 Obligations de l'Utilisateur et des Commerçants Partenaires	16
12.4 Responsabilité de EDMOND VOYAGE	17
12.5 Responsabilité du dépositaire & Assurance	18
13. Force majeure	18
14. Continuité de service	18
13. Attribution de juridiction	20
14. Contact	20

1. STIPULATIONS GENERALES

1.1 Objet

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation et de Vente des Services du Site Internet www.edmond-voyage.com (ci-après les Conditions Générales) sont éditées par la société par actions simplifiée EDMOND VOYAGE, dont le siège social est situé au 17 Carroir des Petites Chaumes 36200 Le Pêchereau, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Châteauroux, au capital social de 1000 euros sous le SIRET numéro 979 150 232, éditrice du site www.edmond-voyage.com. (ci après le "Site")

Les présentes conditions sont conclues entre la société Edmond Voyage, ci-après dénommée « Edmond Voyage », les personnes souhaitant accéder aux services proposés sur le site internet ci-après dénommés les « Utilisateurs », et les commerçants pour le compte desquels EDMOND VOYAGE conclut les présentes, ci-après dénommés les « Commerçants Partenaires » .

EDMOND VOYAGE a pour objet de mettre en relation les Utilisateurs et les Commerçants Partenaires proposant un service de consigne de bagages au sein de leur commerce. Les Utilisateurs sont des consommateurs : personne physique agissant à des fins privées ou à des fins qui n'entrent pas dans le cadre d'une activité commerciale, industrielle, artisanale ou libérale.

Le commerçant partenaire pourra résilier à tout moment et sans frais ce contrat par demande écrite à Edmond Voyage (email, courrier ou en supprimant directement son compte).

1.2 Définitions

Les termes suivants, utilisés avec une majuscule, auront la signification qui leur est donnée ci-dessous :

Bagages : désignent les biens qu'un Voyageur peut confier à un Commerçant Partenaire

Conditions Générales : désigne le présent document intitulé « Conditions Générales d'Utilisation et de vente des Services »

Commerçants Partenaires : Membre propriétaire ou locataire d'un espace privé, qui en a une jouissance régulière et autorisée, permettant le stockage temporaire de bagages et ayant valablement complété l'inscription sur le Site. Le Commerçant Partenaire est un professionnel qui s'engage en qualité de dépositaire à conserver dans un espace de stockage d'habitation privée ou dans une boutique le ou les Bagages confiés par un ou plusieurs Voyageurs, et à les restituer à ces derniers. Le Commerçant Partenaire qui a conservé et restitué les Bagages confiés par un ou plusieurs Voyageurs par l'intermédiaire du Site perçoit une rémunération de la part versée par Edmond Voyage.

Site : désigne la plateforme internet www.edmond-voyage.com . Le Site comprend l'infrastructure technique et logicielle ainsi que le contenu, notamment les textes, sons, images fixes ou animées, vidéos et bases de données, liens hypertextes, arborescence, mode de navigation, mise en page, design, ...

Tarif : désigne le ou les montants fixés pour l'entreposage chez un Commerçant Partenaire des Bagages déposés par un Voyageur, les montants affichés sur le Site incluent la rémunération du Commerçant Partenaire et les Frais de services de Edmond Voyage

Utilisateur / Voyageur : désigne toute personne naviguant sur le Site et/ou utilisant le Site, qui a ou non fait une demande de réservation sur le Site, cet usage devant être conforme aux présentes Conditions Générales

1.3 Acceptation des Conditions Générales

L'accès, l'utilisation et l'inscription au Site impliquent l'acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales. Tout Utilisateur du Site reconnaît qu'il est pleinement informé et qu'il est tenu par l'ensemble des dispositions des présentes Conditions Générales, qui constituent une convention ayant force obligatoire.

Toute condition ou clause contraire opposée par l'Utilisateur sera donc, à défaut d'acceptation expresse et écrite de Edmond Voyage, inopposable à celle-ci. Edmond Voyage se réserve la possibilité de modifier à tout moment sans préavis, en tout ou partie, les présentes Conditions Générales, qui seront applicables dans leur nouvelle version dès leur mise en ligne, pour les dépôts de Bagages dont la transaction n'aurait pas encore été réglée au jour de la mise en ligne.

Le fait pour Edmond Voyage de ne pas se prévaloir, à un moment donné, d'une disposition des présentes Conditions Générales, ne pourra être interprété comme une renonciation à faire valoir ultérieurement cette même disposition.

2. Dépôt d'une annonce

2.1. Modalités liées au dépôt d'une annonce

Pour pouvoir publier une annonce sur le Site, le Commerçant Partenaire doit compléter certaines informations dans son espace privé sur le Site : informations personnelles, adresse et complément(s), planning de disponibilités, coordonnées bancaires du compte professionnel, services, nombre de bagages acceptés...

Les annonces dûment remplies sont validées par Edmond Voyage avant d'être publiées sur le Site néanmoins Edmond Voyage ne réalise aucun contrôle sur la réalité des éléments renseignés par les Commerçants Partenaires. Le Commerçant Partenaire est intégralement responsable des informations publiées dans l'annonce.

Le Commerçant Partenaire peut modifier ses informations personnelles, son planning de disponibilité directement via son espace partenaire sur le site. S'il souhaite suspendre son annonce pendant une certaine période, il peut envoyer un email à edmond-voyage@outlook.com . Il devra faire parvenir les modifications souhaitées a minima 1 semaine avant la date effective des modifications.

2.2. Modération des contenus

EDMOND VOYAGE n'effectue pas de modération des contenus, et n'exerce notamment aucun contrôle ou vérification sur les annonces mises en ligne sur le Site, sur la véracité et la mise à jour de ces annonces, les informations contenues dans leurs Profils, le comportement des Utilisateurs du Site.

Les Utilisateurs peuvent à tout moment signaler un abus en informant EDMOND VOYAGE par e-mail à : edmond-voyage@outlook.com en précisant l'objet de l'e-mail.

Toute annonce qui serait mensongère ou tout comportement d'un Commerçant Partenaire qui serait susceptible de perturber le bon fonctionnement du service notamment en cas d'absence de ponctualité, peut entraîner la suppression de l'annonce concernée, voire la clôture du compte de la personne concernée, à la seule discrétion de EDMOND VOYAGE. Dans cette hypothèse, aucune indemnité ne pourra être réclamée à EDMOND VOYAGE.

3. Enregistrement, Connexion et Utilisation du site

Le Site est accessible à ses Utilisateurs via Internet depuis un terminal fixe ou mobile disposant d'un navigateur internet. Les Utilisateurs peuvent librement consulter les annonces publiées sur le Site par les Commerçants Partenaires.

Afin d'accéder à l'intégralité des services, et notamment pour pouvoir publier une annonce ou effectuer une Réservation, les Utilisateurs doivent préalablement s'inscrire sur le Site et créer un Compte.

En tout état de cause, l'Utilisateur est responsable des informations saisies sur son formulaire d'enregistrement et lors de la réservation. En cas d'erreur, EDMOND VOYAGE ou le Commerçant Partenaire ne sauraient être tenus pour responsables des manquements engendrés dans le traitement de la réservation et/ou la fourniture des services du fait de manquements de l'Utilisateur au présent article. L'Utilisateur déclare avoir la capacité de conclure le présent contrat, en particulier être âgé de plus de 18 ans au moment de son enregistrement. L'Utilisateur s'engage à ne pas créer ou utiliser d'autre compte que celui initialement créé, que ce soit sous sa propre identité ou celle de tiers.

Certaines informations complémentaires sont à compléter par le Commerçant Partenaire pour pouvoir publier une annonce et par un Voyageur pour pouvoir effectuer une Réservation en ligne.

Chaque personne ne peut créer qu'un seul compte, à utilisation strictement personnelle. Il garantit aussi la mise à jour de ses informations d'inscription en cas de changement.

4. Recherche & Réservation

Lorsqu'un Voyageur est intéressé par l'annonce en ligne d'un Commerçant Partenaire, le Site lui permet d'effectuer une Réservation immédiate et de payer directement en ligne, lorsque le Commerçant Partenaire a renseigné préalablement son calendrier de disponibilité et ses disponibilités horaires ou horaires d'ouverture si les horaires de dépôt et de récupération choisis par le Voyageur correspondent à ses propres horaires d'ouverture.

1. L'Utilisateur accède à une page de recherche sur laquelle il est invité à renseigner les champs suivants : lieu (le cas échéant, grâce aux données de géolocalisation si l'Utilisateur a préalablement effectué ce réglage) ; date et heure du dépôt et de retrait; nombre de bagages, potentiellement le type de bagages.
2. L'Utilisateur accède ensuite à une page de résultats lui indiquant les Commerçants Partenaires proposant une consigne disponible. L'Utilisateur a la possibilité de cliquer sur chaque résultat afin d'obtenir des détails sur les Commerçants Partenaires et la consigne proposée (horaires d'ouverture du Commerçant Partenaire, services qu'il propose en plus de la consigne, s'il accepte les vélos...).

Les caractéristiques des services étant renseignés par le Commerçant Partenaire, la responsabilité de EDMOND VOYAGE ne pourra être engagée du fait d'éventuels changements ou erreurs concernant leur description, à moins toutefois que les caractéristiques essentielles de la consigne réservée s'en trouvent affectées.

Il peut réserver une consigne au plus tôt 90 jours avant la date souhaitée.

3. L'Utilisateur procède au paiement de sa consigne sur le site www.edmond-voyage. Le paiement effectif de la réservation par l'Utilisateur formalise de manière ferme et définitive le contrat à distance conclu entre l'Utilisateur et EDMOND VOYAGE.

4. Après la réservation, le Voyageur en est informé par e-mail sur l'adresse renseignée lors de sa réservation par la réception d'un récapitulatif de la Réservation validée, et le paiement est effectué automatiquement.

Le Voyageur ne pourra déposer et confier ses Bagages au Commerçant Partenaire sélectionné qu'à la condition que le paiement en ligne du montant de la transaction soit validé.

Tout renouvellement d'un dépôt de bagages en cours est soumis à la souscription d'une nouvelle transaction sur le Site et le cas échéant d'un nouveau contrat de dépôt.

5. Commande & Paiement .

La consigne est facturée selon le tarif en vigueur mentionné sur le site www.edmond-voyage.com au jour de la réservation. Les prix sont indiqués en euros et s'entendent toutes taxes comprises, la TVA applicable étant celle en vigueur au moment de la facturation. Les réservations sont payables en euros, en totalité et comptant, exclusivement par carte bancaire. Les tarifs sont librement modifiables à tout moment, et sans préavis, par simple affichage des nouveaux tarifs en vigueur.

Toutefois, les prix affichés ne prennent pas en compte les éventuels taux de change ou frais liés à l'utilisation d'une carte bancaire émise dans un pays tiers.

L'Utilisateur procède au paiement de sa consigne sur le site www.edmond-voyage via le site sécurisé du partenaire financier de Edmond Voyage. Le paiement effectif de la réservation par l'Utilisateur formalise de manière ferme et définitive le contrat à distance conclu entre l'Utilisateur et EDMOND VOYAGE. L'Utilisateur pourra par ailleurs se voir débiter des sommes supplémentaires en cas de prolongation de consigne, tel qu'indiqué aux articles 9.2 des présentes CGV.

Les commandes s'effectuent à partir du Site selon le processus suivant,

1. Moment du paiement : le paiement est effectué immédiatement par le Voyageur pour une Réservation immédiate. Le montant total payable sera communiqué au Voyageur avant qu'il ne confirme sa Réservation.
2. Vérification de la commande : un récapitulatif de commande (date et heure de dépôt et de retrait des bagages, nombre de Bagages, prix total) s'affiche sur le Site, afin que le Voyageur puisse vérifier sa commande et valide ou abandonne sa réservation.
3. Choix du moyen de paiement : le Voyageur peut régler sa Réservation en ligne, uniquement au moyen d'une carte bancaire (Carte Bleue, Visa, Mastercard). Le paiement sera effectué en Euros sur l'interface sécurisé du site via le module Stripe. Les données bancaires du Membre ne transitent pas par le Site et seul l'établissement partenaire de EDMOND VOYAGE a accès à ces informations.
4. Validation des Conditions Générales de Vente : la commande sera définitivement validée une fois les CGV de EDMOND VOYAGE lues et acceptées par l'Utilisateur, qui reconnaît ainsi qu'il en est pleinement informé et qu'il est tenu par l'ensemble des dispositions. La case « J'accepte la création de compte et les CGV d'Edmond Voyage » doit être cochée par le Membre pour pouvoir procéder au paiement. Le fait de cocher la case sera réputé avoir valeur d'une signature manuscrite de la part de l'Utilisateur.
5. Validation de la commande : la validation du bon de commande récapitulatif constitue une signature électronique. Cette signature a entre les parties la même valeur qu'une signature manuscrite et vaut preuve de l'intégralité de la commande et de l'exigibilité des sommes dues en exécution de ladite commande.

A noter : la Société se réserve le droit de ne pas valider la commande en cas de litige(s) existant(s) avec l'Utilisateur, de non-paiement total ou partiel d'une commande précédente de l'Utilisateur, ou en cas d'un refus d'autorisation de paiement par carte bancaire des organismes bancaires.

Les frais de connexion et de communication (Internet) liés à l'utilisation du Site restent à la charge de l'Utilisateur.

La responsabilité de EDMOND VOYAGE ne saurait être engagée en cas de défaut de validation du paiement ou des Réservations lié à une erreur de saisie de l'Utilisateur. Les prestations sont souscrites à titre individuel. Les informations de compte (identifiant et mot de passe) sont personnels, et ne doivent pas être communiquées à des tiers.

Les montants payés par le Voyageur ne sont en aucun cas remboursables, sauf dans les cas d'annulation décrits ci-dessous ou en cas d'usage du droit de rétractation.

6. Modification, annulation, résiliation

6.1 Par l'Utilisateur.

Aucune modification de la consigne réservée n'est possible. L'Utilisateur a la possibilité néanmoins la possibilité d'annuler la consigne réservée jusqu'à l'heure du dépôt de celle-ci. Dans ce cas, sa réservation sera remboursée. En revanche, en cas d'annulation de la consigne réservée après l'horaire initialement prévu, dès lors que le contrat est alors valablement conclu puisque le paiement de l'Utilisateur est encaissé, l'Utilisateur ne sera pas remboursé et les sommes versées resteront acquises à EDMOND VOYAGE .

6.2 Par le Commerçant Partenaire.

Conformément à l'article 8.1, lors du dépôt du/des bagage(s) par l'Utilisateur, le Commerçant Partenaire conserve toute latitude pour refuser la prise en charge du/des bagages en cas de non respect des conditions susvisées de EDMOND VOYAGE par l'Utilisateur, ou pour tout autre motif légitime, tenant notamment au contenu/contenant. Dans ce cas, la réservation est annulée. Elle ne donne lieu à aucun remboursement si l'annulation est due au non respect par l'Utilisateur des conditions requises. Au contraire, elle est intégralement remboursée à l'Utilisateur si l'annulation est effectuée à la discrétion du Commerçant Partenaire.

6.3 Résiliation

Au moment de l'exécution de la prestation de dépôt ou en cours d'exécution de celle-ci, chaque partie (Voyageur ou Commerçant Partenaire) a la faculté de résilier et mettre fin à la prestation en cas de manquement de l'autre partie à ses engagements (biens non autorisés dans les Bagages, local inadapté et/ou ne répondant pas aux informations indiquées dans l'annonce, non-respect des présentes conditions générales, etc).

En outre, les Membres acceptent les conséquences suivantes en cas de résiliation :

- En cas d'un manquement du Voyageur à ses engagements et/ou aux présentes Conditions Générales, aucun remboursement de la Réservation résiliée ne lui sera dû par EDMOND VOYAGE
- En cas de manquement avéré de la part du Commerçant Partenaire à ses engagements et/ou aux présentes Conditions Générales : EDMOND VOYAGE

s'engage à rembourser en tout ou partie le Voyageur du montant payé en ligne pour cette Réservation, et EDMOND VOYAGE sera en droit à l'égard du Commerçant Partenaire d'annuler le paiement du montant qui lui était dû au titre de cette Réservation

- Le commerçant partenaire peut à tout moment résilier son contrat de partenariat en envoyant un email à edmond-voyage@outlook.com, le retrait de l'annonce sera effectif sous 24h et aucune nouvelle réservation ne pourra être réalisée avec ce Commerçant Partenaire. Néanmoins le Commerçant Partenaire est tenu d'honorer les réservations faites avant sa demande de résiliation. Dans le cas contraire, Edmond Voyage se réserve le droit de bloquer une partie des paiements en cours.
- En cas de manquement d'un Utilisateur à ses engagements et/ou aux présentes Conditions Générales, EDMOND VOYAGE pourra supprimer son Compte.

La partie souhaitant résilier en informe EDMOND VOYAGE en envoyant un email à edmond-voyage@outlook.com, avec dans l'objet du message « résiliation d'une Réservation ». Toute demande de résiliation doit être dûment justifiée.

7. Absence de droit de Rétractation

En application de l'article L. 121-21 du Code de la consommation l'Utilisateur consommateur dispose en principe d'un droit de rétractation qu'il peut exercer dans le délai de 14 jours francs à compter de la date de conclusion du contrat. Toutefois, en application de l'article L. 121-21-8 du même code, le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats « 1° De fourniture de services pleinement exécutés avant la fin du délai de rétractation et dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation » et pour les contrats « 12° De prestations de services d'hébergement, autres que d'hébergement résidentiel, de services de transport de biens, de locations de voitures, de restauration ou d'activités de loisirs qui doivent être fournis à une date ou à une période déterminée ». Dès lors que les services ont vocation à être fournis à une période déterminée, l'Utilisateur ne dispose pas de droit de rétractation. En tout état de cause, tel qu'indiqué à l'article 6.1, l'Utilisateur a toujours la possibilité d'annuler la consigne réservée jusqu'à 24 heures avant l'horaire de début de celle-ci.

8. Dépôt des bagages

8.1 Modalités de dépôt.

Le dépôt est un acte par lequel un dépositaire reçoit une chose appartenant à autrui (déposant), le dépositaire ayant l'obligation de la garder et de la restituer en nature à l'heure convenue dans la Réservation. Le dépôt comporte trois éléments caractéristiques : la remise d'une chose mobilière, l'obligation de conservation, et l'obligation de restitution.

Le Commerçant Partenaire se réserve le droit de vérifier le contenu du ou des Bagages lors du dépôt et de refuser le dépôt des Bagages faisant l'objet de la Réservation si le voyageur refuse de se soumettre à cette vérification ou si le contenu des Bagages n'est pas conforme aux dispositions sur la nature des biens confiés.

Le Commerçant Partenaire prendra toute mesure appropriée pour s'assurer de pouvoir identifier le ou les Bagages déposés par chaque Voyageur et être ainsi en mesure de restituer les bons Bagages au bon Voyageur, à défaut de quoi toute erreur dans la restitution de Bagages sera imputable au Commerçant Partenaire. Il pourra étiqueter chaque bagage avec le nom du voyageur avec les étiquettes à bagages que lui fournira Edmond Voyage.

- Il pourra stocker les bagages dans une pièce fermée, derrière un comptoir surveillé ou (le cas échéant) dans les casiers qu'ils pourraient mettre à disposition.
- Pour le stockage des affaires de motards : casque de moto, blouson , le Commerçant Partenaire s'engage à ne pas stocker les affaires par terre mais en toute sécurité sur des étagères, tables ou autre dans une pièce accessible seulement au personnel.
- Pour les Commerçants Partenaires acceptant le stockage des vélos, ceux-ci devront être stockés de manière sécurisée dans un rack ou parking vélo adapté ou alors dans une pièce fermée , seulement accessible au personnel.

8.2 En cas de retard

En cas de retard de l'Utilisateur pour le dépôt de son/ses bagage(s), la prise en charge du/des bagage(s) est en principe toujours possible puisque la consigne est réservée pour la durée sélectionnée. Toutefois, cette prise en charge dépend des horaires d'ouverture du Commerçant Partenaire. En conséquence, l'Utilisateur ne pourra tenir le Commerçant Partenaire et/ou EDMOND VOYAGE pour responsables en cas de retard de sa part et d'impossibilité de déposer son/ses bagage(s) de ce fait. En tout état de cause, le dépôt du/des bagage(s) en retard ne peut avoir pour effet de prolonger la consigne réservée d'une durée équivalente ni de réduire le prix convenu.

En cas de retard du Commerçant Partenaire qui induit un désagrément pour le voyageur (transport non pris...), Edmond Voyage instruira le litige et se réserve le droit en cas de faute du Commerçant partenaire de supprimer son compte et ses annonces sur le site Edmond Voyage.

8.3 En cas d'absence

En cas d'absence de dépôt par l'Utilisateur de son/ses bagage(s), la consigne reste réservée pour la durée sélectionnée. Si l'Utilisateur ne se présente pas pendant cette durée, la consigne sera considérée comme annulée et cette annulation, du fait de l'Utilisateur, ne donne droit à aucun remboursement.

En cas d'absence du Commerçant Partenaire lors du retrait du bagage pendant ses heures d'ouverture, le voyageur doit informer rapidement Edmond Voyage. En cas de faute du

partenaire Commerçant, Edmond Voyage instruira le litige et se réserve le droit en cas de faute du Commerçant partenaire de supprimer son compte et ses annonces sur le site Edmond Voyage...

8.4 Nature des biens confiés

Les Bagages désignent les valises et sacs de toute nature, de toutes tailles, et de tout poids, avec ou sans roulettes, ainsi que les poussettes pliables et les casques de 2 roues, blouson de moto, bottes de moto, vélos ou tout autre objet qu'un Voyageur peut confier au Commerçant Partenaire, à l'exclusion des biens ci-dessous :

- ❖ Bagages excédant un poids unitaire de 30 kgs
- ❖ Bagages ayant une hauteur, largeur ou profondeur excédant 2,50 mètre
- ❖ Sacs à main (et biens assimilés) contenant des effets personnels importants (clefs, portefeuilles, carte de crédit, espèces, pièces d'identité, etc.)
- ❖ Tout bien dont la valeur unitaire excède 2000 € : montres, bagagerie et sacs de luxe, ordinateurs, tablettes et assimilés, instruments de musique, horloges, porcelaines, faïences, les bibelots et objets décoratifs, tapis, tableaux, tapisseries, fourrures, livres, ménagères en plaqué argent, collections, etc.
- ❖ Tout bien fragile : vaisselle, porcelaines, faïences, etc.
- ❖ Produits chimiques, toxiques ou dangereux,
- ❖ Objets ou marchandises moisiss, pollués ou contaminés,
- ❖ Armes à feu, munitions, explosifs, combustibles et feux d'artifice,
- ❖ Matières radioactives, ou dangereuses,
- ❖ Combustibles liquides (par exemple, GPL, FOD, fioul lourd et produits assimilés...),
- ❖ Gaz combustibles (par exemple, acétylène, méthane, butane et propane, hydrogène...),
- ❖ Liquides inflammables,
- ❖ Substances illicites,
- ❖ Êtres vivants (animaux, plantes ou autres),
- ❖ Déchets,
- ❖ Biens ou marchandises volés ou détenus illégalement,
- ❖ Biens entreposés à des fins commerciales,
- ❖ Bijoux, métaux ou pierres précieuses, perles fines, œuvres d'art,
- ❖ Carte d'identité, passeport, permis de conduire, titres de propriété, et autres documents officiels,
- ❖ Titres, valeurs mobilières, espèces, cartes bancaires, pièces de monnaie et tout autre moyen de paiement.

La valeur du bien confié ne doit pas excéder une valeur de 2000€.

9. Retrait des bagages

9.1 Modalités de retrait.

Si l'Utilisateur ne vient pas récupérer son bagage à l'heure indiquée, la consigne réservée sera automatiquement prolongée d'un nouveau forfait dont il sera redevable.

L'Utilisateur est tenu d'assurer personnellement le retrait de ses bagages chez le Commerçant Partenaire auprès duquel il a réservé sa consigne et a procédé au dépôt de son/ses bagage(s) à l'heure convenue. Il est précisé que le Commerçant Partenaire tolère un retrait effectué jusqu'à son horaire de fermeture pour la journée en cours.

Il est précisé que l'éventuel retrait du/des bagage(s) en avance par rapport à l'heure de fin de la consigne ne peut avoir pour effet de réduire le prix convenu, l'Utilisateur ne pouvant en aucun cas solliciter auprès de EDMOND VOYAGE ou du Commerçant Partenaire un quelconque remboursement.. Le Commerçant Partenaire pourra également lui demander de présenter sa pièce d'identité. A défaut de respect de ces conditions, le Commerçant Partenaire est en droit de refuser la restitution du/des bagage(s).

Il appartient à l'Utilisateur de vérifier ses bagages (leur nombre, leur état et leur contenu) lorsqu'il procède à leur retrait. En cas de détérioration des bagages lors de la consigne ou de manquant, il appartient à l'Utilisateur de formuler toute contestation ou réserve en adressant immédiatement un message à EDMOND VOYAGE via la rubrique « Contact » du site www.edmond-voyage.com

Le Commerçant Partenaire a l'obligation de restituer les Bagages confiés par le Voyageur, dans le même état que celui dans lequel ils étaient au moment du dépôt. En outre, le Commerçant Partenaire a l'obligation de ne restituer les Bagages confiés par le Voyageur qu'à ce même Voyageur, à l'exclusion de toute autre personne. A cette fin, le Voyageur doit présenter le récapitulatif de Réservation et un justificatif d'identité. S'il souhaite qu'un autre voyageur vienne chercher le bagage, il doit en informer en amont Edmond Voyage à edmond-voyage@outlook.com, indiquer le nom, prénom, téléphone de la personne qui viendra récupérer le bagage. Edmond Voyage se chargera d'en informer le Commerçant partenaire qui vérifiera l'identité de la personne dépositaire et de celle qui viendra rechercher le bagage.

En cas de survenance d'un sinistre affectant les Bagages confiés, le Commerçant Partenaire ou le Voyageur contacte immédiatement EDMOND VOYAGE en envoyant un email à edmond-voyage@outlook.com, afin de vérifier que le sinistre peut être pris en charge par l'assureur de EDMOND VOYAGE, dans les conditions souscrites par EDMOND VOYAGE ou par l'assurance du Commerçant Partenaire selon le type de sinistre.

En cas de non restitution de ses Bagages à un Voyageur, EDMOND VOYAGE procédera éventuellement à l'ouverture d'un sinistre auprès de son assureur. Une non-restitution de Bagages imputable à au Commerçant Partenaire engage son entière responsabilité. EDMOND VOYAGE se réserve le droit de supprimer le Compte du Commerçant Partenaire, de suspendre tout règlement de prestations, d'annuler les éventuelles autres Réservations en cours, et ce sans préjudice de toute action pouvant être introduite contre le Commerçant Partenaire concerné.

9.2 En cas de retard de l'Utilisateur pour le retrait de son/ses bagage(s),

Définition des pénalités en cas de retard

En conséquence, l'Utilisateur se verra automatiquement facturer par EDMOND VOYAGE un complément de prix calculé suivant la durée du retard effectif et d'un montant maximal de 30 euros correspondant à 5 jours de consigne.

9.3 En cas d'absence de l'Utilisateur

En cas d'absence de l'Utilisateur pour le retrait de son/ses bagage(s), la consigne est automatiquement prolongée. L'Utilisateur est informé que la consigne réservée est automatiquement prolongée de 6€ par jour, ce jusqu'au retrait effectif de son/ses bagage(s), ce dans la limite de 30 euros correspondant à 5 jours de consigne. Il lui est possible de retirer ses bagages à tout moment à condition que cela soit compatible avec les horaires d'ouverture du Commerçant Partenaire suivant la consigne réservée ; ou le cas échéant dans le délai indiqué par le Commerçant Partenaire ou convenu avec lui ; ou de solliciter l'expédition de ses bagages, à ses frais.

10. Paiement du Commerçant Partenaire

Les montants perçus par le Commerçant Partenaire pour chaque Prestation de dépôt de Bagages sont précisés dans la demande de Réservation émise par un Voyageur ainsi que dans le récapitulatif de Réservation.

Le partenaire Commerçant recevra 50% du montant payé par l'utilisateur.

Le paiement des sommes dues au Commerçant Partenaire est effectué au début de chaque mois pour le mois précédent et sous réserve qu'aucun litige ne soit en cours de traitement, sur le compte bancaire associé aux coordonnées bancaires saisies par le Commerçant Partenaire lors la création de son annonce.

Obligations de déclaration des montants perçus

Le Commerçant Partenaire fera son affaire de la déclaration des revenus tirés de son activité sur www.edmond-voyage.com. En effet, le Commerçant Partenaire est seul responsable de toute déclaration auprès de l'administration fiscale et des autorités compétentes du montant de ses revenus issus des prestations de services qu'elle aura accomplies par l'intermédiaire du Site.

En aucun cas EDMOND VOYAGE ne pourra être tenue pour responsable d'une carence d'un Commerçant Partenaire dans ses obligations déclaratives.

Si les prestations réalisées par l'intermédiaire du Site constituent pour un Commerçant Partenaire une activité récurrente et qu'elle en tire d'importants bénéfices, le Commerçant Partenaire doit régulariser sa situation en se dotant d'un statut légal permettant ce travail.

11. Notation & Commentaires

Afin d'améliorer l'expérience client en continu, les Voyageurs sont invités à évaluer les prestations réalisées par les les Commerçant Partenaires avec lesquelles une Réservation a été validée.

Le Commerçant Partenaire reconnaît l'intérêt de cette démarche et accepte expressément le principe de cette évaluation et notation qui pourront être rendues publiques, dans son Profil notamment.

A cette fin, le Voyageur est invité à évaluer la prestation du Commerçant Partenaire le plus rapidement possible après la réalisation de la prestation. Il est invité à donner son appréciation sur la prestation effectuée, en lui attribuant une note allant de 1 à 5 étoiles, toujours accompagnée d'un commentaire. Il s'agit d'évaluer la prestation dans son ensemble sur la base de critères objectifs.

Lorsque le Commerçant Partenaire aura fait l'objet d'au moins une notation, la note obtenue et, le cas échéant le commentaire associé, pourront être ajoutés au Profil du Commerçant Partenaire concerné. A chaque nouvelle notation, une nouvelle moyenne sera établie.

Le Commerçant Partenaire pourra contester une appréciation effectuée le concernant en s'adressant à la Société par écrit en envoyant un e-mail à : edmond-voyage@outlook.com en précisant la demande en objet et en décrivant succinctement les raisons de son désaccord. EDMOND VOYAGE se réserve le droit de contacter directement le Voyageur à l'origine de la notation et du commentaire et se réserve la possibilité, le cas échéant, de modifier ou supprimer les notes et/ou commentaires.

12. Obligations et responsabilités

12.1 Obligations du Commerçant Partenaire

Les Commerçants Partenaires s'engagent à rédiger leurs annonces de manière exacte et claire. La véracité, la validité et l'exactitude des annonces publiées par les Commerçants Partenaires n'engagent en aucun cas la responsabilité de EDMOND VOYAGE, et restent sous l'entière responsabilité de leurs auteurs. De même, le descriptif des annonces déposées n'engage en aucun cas la responsabilité de EDMOND VOYAGE et les Commerçants Partenaires garantissent EDMOND VOYAGE contre toute plainte ou litige relatifs aux contenus des profils et/ou des annonces qu'ils publient. En outre, tout Membre insérant un lien hypertexte en assume la pleine responsabilité tant vis-à-vis de EDMOND VOYAGE que vis-à-vis des tiers.

Le Commerçant Partenaire est responsable de son ou ses offres de conservation et restitution de Bagages en tant que dépositaire. A cet égard, le Commerçant Partenaire doit être titulaire d'une assurance Multirisques Habitation en cours de validité. Il lui est fortement recommandé d'informer son assureur de son intention de mettre à disposition d'un tiers un espace de stockage pour cette activité de dépositaire, afin d'obtenir son aval et d'assurer les biens confiés. Le Commerçant Partenaire s'engage à ne pas exercer la location d'espace de stockage de manière professionnelle.

Le Commerçant Partenaire est responsable de la bonne restitution des Bagages déposés, dans l'état où ils se trouvaient au jour de la remise. Le Commerçant Partenaire est dès lors gardien des biens déposés, au sens des articles 1915 et suivants du Code civil concernant le contrat de location en dépôt.

Le Voyageur n'ayant pas la jouissance privative de l'espace de stockage, le Commerçant Partenaire est dès lors responsable de la restitution des Bagages stockés dans l'état où ils se trouvaient au moment du dépôt.

Le Commerçant Partenaire a l'obligation d'informer le plus rapidement possible le Voyageur et EDMOND VOYAGE de toute perte, avarie ou vol qu'elle aurait constaté sur les Bagages déposés.

12.2 Obligations de l'Utilisateur

L'utilisation du site web www.edmond-voyages.com sera réalisée sous la responsabilité de l'Utilisateur. Dans ces conditions, l'Utilisateur est tenu d'utiliser le site web www.edmond-voyages.com conformément à sa destination, en respectant les prescriptions données par EDMOND VOYAGE figurant notamment aux présentes conditions. En cas de manquement de l'Utilisateur à l'une des obligations prévues par les présentes conditions, EDMOND VOYAGE se réserve le droit de supprimer le compte de l'Utilisateur concerné à tout moment, sans préjudice de tous dommages-intérêts que pourrait éventuellement réclamer EDMOND VOYAGE. L'Utilisateur est responsable de la sécurité informatique de son équipement ainsi que, notamment, des éventuelles pertes de données et des failles de sécurité pouvant résulter d'un virus ou d'un piratage.

La véracité, la validité et l'exactitude des profils, annonces et commentaires publiés par les Utilisateurs sont de l'entière responsabilité de leurs auteurs et n'engagent en aucun cas la responsabilité de EDMOND VOYAGE. En outre, la mise à jour et la suppression des profils, annonces et commentaires sont sous l'entière responsabilité de leurs auteurs. Les informations saisies par l'Utilisateur l'engagent dès leur validation.

Le Voyageur s'engage à ne pas demander à un Commerçant Partenaire la réalisation d'une prestation de services différente de celle correspondant à la description de l'annonce publiée, et à ne pas demander l'exécution de services illicites.

Le Voyageur est responsable du contenu de son bagage et est tenu de sécuriser son bagage par un cadenas par exemple et ne pourra tenir pour responsable ni Edmond Voyage ni le Commerçant Partenaire en cas de vol à l'intérieur de son bagage.

12.3 Obligations de l'Utilisateur et des Commerçants Partenaires

Les Utilisateurs et Partenaires Commerçants s'engagent également expressément à ne pas utiliser le Site à des fins non privées, commerciales ou professionnelles, à des fins de racolage ou de prostitution, et à ne pas tenir de propos ou diffuser sous quelque forme que ce soit des contenus contrevenant aux droits d'autrui ou à caractère diffamatoire, injurieux, obscène, offensant, violent ou incitant à la violence, politique, raciste ou xénophobe et de manière générale tout contenu contraire aux lois et règlements en vigueur ou aux bonnes mœurs.

Les Utilisateurs et Partenaires Commerçants s'engagent également à ne pas diffuser et rendre publique ses coordonnées personnelles (adresse e-mail, adresse postale, téléphone(s), url, site web, etc.) sur le Site permettant notamment à un Utilisateur ou Partenaire Commerçant de les contacter sans l'intermédiaire de EDMOND VOYAGE, et à s'abstenir de procéder à toute mesure de publicité en faveur de sites internet commerciaux autres que le Site.

D'une manière générale, en cas de non-respect par un Utilisateur ou Partenaire Commerçant des dispositions prévues aux présentes Conditions Générales, EDMOND VOYAGE pourra lui refuser l'accès au Site et/ou aux services proposés sur le Site, sans que celui-ci ne puisse réclamer aucune restitution ou diminution du prix. En outre, EDMOND VOYAGE se réserve le droit de suspendre ou supprimer tout compte d'Utilisateur ou Partenaire Commerçant (Profils, annonces, commentaires, Compte), sans remboursement ni dédommagement, si elle juge abusive l'utilisation faite de ce compte, et soupçonne une fraude (contrôle du nombre des accès et de leur provenance), et de formuler une demande d'indemnisation et/ou d'engager des poursuites.

12.4 Obligations de EDMOND VOYAGE

Le rôle de EDMOND VOYAGE est principalement limité aux services suivants :

- Assurer la diffusion des annonces publiées par les Commerçants Partenaires
- Mettre en relation les Voyageurs et les Commerçants Partenaires en permettant aux Voyageurs d'effectuer une Réservation auprès des Commerçants Partenaires qui ont publié une offre de dépôt de Bagages en tant que dépositaire, et aux deux parties d'échanger et de se communiquer mutuellement des informations une fois la Réservation validée,
- Permettre le paiement sécurisé des Voyageurs en s'appuyant sur son partenaire financier STRIPE : le Site permet aux Voyageurs de payer en ligne de façon sécurisée le montant des réservations effectuées
- Payer les Commerçants partenaires chaque début de mois pour le mois précédent, le montant de la transaction leur revenant
- Mettre à disposition des Voyageurs et Commerçants Partenaires un récapitulatif détaillé des Réservations validées.

La responsabilité de EDMOND VOYAGE ne pourra être engagée si une inexécution ou un dommage résulte de la mauvaise utilisation du Site par l'Utilisateur ou d'une faute de ce dernier ou d'un tiers ou d'un cas de force majeure tel que défini à l'article 13 des présentes. De même, EDMOND VOYAGE ne saurait être tenue responsable des dommages, temporaires ou permanents, causés au terminal mobile de l'Utilisateur ni des pertes ou dommages éventuels qui seraient subis notamment suite à l'accès ou la navigation sur le Site. La transmission de données via Internet peut entraîner l'apparition d'erreurs et/ou le fait que le Site ne soit pas toujours disponible.

Par conséquent, EDMOND VOYAGE ne saurait être déclarée responsable quant à la disponibilité et l'interruption du service en ligne. Il est rappelé qu'il est en tout état de cause conseillé à l'Utilisateur de protéger l'accès à son mobile par un mot de passe, et de souscrire toute assurance utile en cas de perte ou de vol de son appareil.

12.5 Responsabilité du dépositaire & Assurance

Edmond Voyage prendra à sa charge le dédommagement du Voyageur en cas de perte, vol d'un bagage d'un montant maximal de 1000€ sur justificatif d'achats des objets perdus ou volés. Tout sinistre sera étudié par Edmond Voyage et dépendra des conditions durant lesquelles aura eu lieu le sinistre.

Edmond Voyage encourage les commerçants partenaires à informer leur assurance de cette nouvelle activité afin que les bagages confiés soient assurés en cas d'incendie ou autre catastrophe provenant du local où étaient stockés les bagages.

13. Force majeure

Dans l'hypothèse de la survenance d'un cas de force majeure – notamment en raison d'incendies, inondations, grèves totales ou partielles, fermetures d'entreprises, entraves aux déplacements, dégradations volontaires, vols, changements de réglementations, impossibilités d'être approvisionné en matières premières, ruptures d'approvisionnement énergétique, mauvais fonctionnement ou interruptions des réseaux électriques ou de télécommunications –, venant empêcher l'exécution de leurs obligations par les Commerçants Partenaires et/ou EDMOND VOYAGE, le contrat serait immédiatement suspendu le temps de cet événement et les parties ne pourraient engager leur responsabilité à défaut ou du retard d'exécution de leurs obligations.

14. Continuité de service

L'accès aux Site est possible 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24, sous réserve des éventuelles pannes et interventions de maintenance ou autre nécessaires au bon fonctionnement du Site et/ou des fonctionnalités et/ou des matériels, sous réserve également d'un cas de force majeure ou d'un événement hors du contrôle de EDMOND VOYAGE. Pour des raisons liées à la modification du Site ou à sa maintenance, l'accès au Site peut être coupé pendant plusieurs heures ou jours sans que cela puisse ouvrir droit à une quelconque indemnisation. Il en va de même en cas de fermeture définitive du Site.

Compte tenu des spécificités du réseau internet, Edmond Voyage n'offre aucune garantie de continuité du service, n'étant tenue à cet égard que d'une obligation de moyens.

Les Utilisateurs et les Commerçants Partenaires déclarent connaître les caractéristiques et les limites d'Internet, en particulier ses performances techniques, les temps de réponse pour consulter, interroger ou transférer des données et les risques liés à la sécurité des communications.

EDMOND VOYAGE décline toute responsabilité pour tout dommage, notamment la perte de contenu ou d'informations, lié à l'utilisation ou à l'impossibilité d'utiliser le Site.

13. Attribution de juridiction

Les Parties conviennent que les présentes conditions et leurs conséquences sont soumises au droit français. La langue des présentes et des relations entre les Parties est le français. L'Utilisateur consommateur est informé de la possibilité de recourir, en cas de contestation, à une procédure de médiation conventionnelle ou à tout autre mode alternatif de règlement des différends. A défaut de solution amiable dans un délai de 15 jours, les Parties recourront toute liberté pour porter le litige devant les tribunaux compétents.

14. Contact

Pour toute question ou réclamation relative au Site, aux services, à sa réservation, à ses données personnelles... etc, l'Utilisateur peut contacter EDMOND VOYAGE aux coordonnées suivantes :

Par courriel : edmond-voyage@outlook.com