

# Mentions légales et protection des données

Cette page est très juridique mais on en profite pour répondre à vos questions sur la sécurité de vos données.

## Mentions légales

Editeur du site

- Le présent site [www.edmond-voyage.com](http://www.edmond-voyage.com) est édité par la société Edmond Voyage immatriculée au RCS de Pau au numéro 852 194 430, dont le siège social est situé : 23 rue Emile Guichenné, 64000 PAU
- Email : [edmond-voyage@outlook.com](mailto:edmond-voyage@outlook.com)
- Directeur de la publication : Marie Mesure
- Hébergeur : Ce site est hébergé auprès de Heroku

## Données personnelles

Edmond Voyage vous explique tout sur la gestion de vos données, bien sûr vous trouverez des références à des textes de lois pour des raisons juridiques mais on essaiera d'être compréhensible sur la plupart des explications.

Le RGPD (Règlement général sur la protection des données) a été mis en place au niveau européen le 25/08/2019 pour normaliser ce que les entreprises doivent faire pour respecter vos données alors voilà nos réponses aux questions de la législation.

- Qui est responsable de traitement des données ?

Le traitement des données à caractère personnel collectées sur le site Internet [edmond-voyage.com](http://edmond-voyage.com) est mis en œuvre par la société EDMOND VOYAGE, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de PAU, sous le numéro 852 194 430 dont le siège est situé 23 rue Emile Guichenné, 64000 PAU.

- Quelles sont le type de données collectées et pourquoi ?

- Quelles informations vous demande-t-on ?

C'est simple pour pouvoir réserver, on vous demande vos coordonnées pour pouvoir les communiquer aux partenaires qui pourront prendre directement contact avec vous en cas de souci :

\* Votre nom, prénom, email et téléphone.

On vous demande aussi vos informations de paiement (numéro de carte, date d'expiration et CVC ainsi qu'un code postal), cela vous permet de payer la consigne via stripe (notre module de paiement sécurisé sur internet). Ne vous inquiétez pas, ce sont des informations cryptées et qui sont complètement sécurisées.

#### - On vous demande aussi de créer un compte, pourquoi ?

Les informations récupérées lors de la création d'un compte permet 2 choses

1. que vous acceptiez nos conditions (oui pas d'objet de valeur ni de produits illicites dans vos bagages par exemple pour les utilisateurs par exemple...)
2. et aussi ça vous permet de retrouver votre réservation dans votre espace et de pouvoir l'annuler tout seul, c'est pourquoi on vous demande une adresse email, un mot de passe et votre consentement. De même pour les partenaires commerçants, leur compte leur permet de créer leur annonce, indiquer leurs disponibilités...

#### - Et quoi d'autre ?

On récupère aussi des informations liées à votre navigation pour pouvoir comprendre qui sont nos visiteurs et pour analyser nos stats.

Cela nous permet de voir combien de personnes arrivent sur la 1<sup>re</sup> page , la 2<sup>E</sup> .... Le but est de décrypter rapidement s'il y a un souci et aussi de mesurer nos actions pour répondre au mieux à vos attentes.

- Quelles et la durée de conservation des données ?

On garde vos données tant que vous avez un compte client chez nous.

Nous utilisons les données que nous recueillons afin de:

1. Fournir des services personnalisés aux utilisateurs.
2. Nous aider à analyser et à améliorer les services que nous offrons.

- Qui sont les destinataires de vos données ?

Dans le cadre de l'utilisation de nos services, les informations concernant vos réservations sont envoyées aux commerçants partenaires (par exemple votre numéro de téléphone)

Nous ne partageons vos données avec des tiers que dans les cas suivants :

- Lorsque nous faisons appel à un prestataire de services dans le cadre de l'exécution de tout contrat conclu entre vous et nous ou afin de fournir ou améliorer nos services (par exemple dans le cadre des paiements effectués via nos Plateformes);
- Dans le cadre du processus de réservation, nous sommes amenés, afin de fournir les services demandés, à afficher sur nos Plateformes ou à transmettre à un autre membre certaines de vos Données Personnelles telles que vos prénom, nom, numéro de téléphone portable ou adresse e-mail;
- Nous pourrions publier les avis que vous rédigez dans le cadre de notre système d'avis sur nos Plateformes. Ces avis, qui contiennent votre prénom sont visibles par tous les visiteurs de nos Plateformes;
- Lorsque nous faisons appel à des fournisseurs de moteurs de recherche et de solutions analytiques pour améliorer et optimiser nos Plateformes;
- Lorsque vous en faites la demande expresse (par exemple lorsque vous utilisez les méthodes d'authentification fournies par les réseaux sociaux);
- Lorsque nous avons l'obligation légale de le faire ou si nous pensons de bonne foi que cela est nécessaire pour répondre à toute réclamation à l'encontre de Edmond Voyage, se conformer à toute demande judiciaire, faire exécuter tout contrat conclu avec nos membres, tel que les Conditions Générales d'Utilisation et la présente Politique de Confidentialité en cas d'urgence mettant en jeu la santé publique ou l'intégrité physique d'une personne, dans le cadre d'enquêtes et d'investigations, ou afin de garantir les droits, les biens et la sécurité de Edmond Voyage, ses membres et plus généralement tout tiers;
- Si Edmond Voyage ou tout ou partie de ses actifs sont rachetés par un tiers, les données en notre possession seront, le cas échéant, transférées au nouveau propriétaire

Les Utilisateurs et les Commerçants Partenaires acceptent que leurs données personnelles :

- soient utilisées par EDMOND VOYAGE pour entrer en contact avec eux et/ou pour mieux comprendre l'usage fait du Site et répondre aux besoins de ses Utilisateurs,
- Puissent être transmises à des partenaires commerciaux de EDMOND VOYAGE, s'ils l'ont préalablement accepté.

- Existe-t-il un transfert de vos données vers un pays Hors de l'Union Européenne ?

Nous conservons vos Données Personnelles dans l'Union Européenne. Elles ne sont en aucun cas transférées.

- Où sont hébergées vos données ?

Les données sont hébergées sur Heroku.

- Quels sont vos droits <sup>2</sup> personnelles ?

Vous pouvez en tant que client ou prospect demander l'accès, une information complémentaire, la rectification, l'effacement, la limitation dans les conditions prévues par la réglementation, à l'adresse email suivante :edmond-voyage@outlook.com

Tout client ou prospect peut s'opposer au traitement de ses données à des fins commerciales, dans les conditions prévues par la réglementation, à la même adresse. Lorsque le client ou prospect a donné son consentement à la collecte et l'utilisation de certaines de ses données, il peut retirer son consentement à tout moment.

Veillez noter que nous sommes susceptibles de conserver certaines informations vous concernant lorsque la loi nous l'impose ou lorsque nous avons un motif légitime de le faire. C'est par exemple le cas, si nous estimons que vous avez commis une fraude ou violé nos Conditions Générales d'Utilisation et que nous souhaitons éviter que vous contourniez les règles applicables à notre communauté.

- Vidéo surveillance

L'Utilisateur est informé par le Commerçant Partenaire de ce qu'il peut, pour des besoins de sécurité et d'exécution du service, être filmé lors du dépôt et du retrait de son/ses bagage(s) chez le Commerçant Partenaire auprès duquel il a réservé une consigne.

## Cookies et technologies semblables

Lors de la consultation du Site Edmond Voyage, des cookies sont déposés sur votre ordinateur, votre mobile ou votre tablette.

Notre Site est conçu pour être attentif aux besoins et attentes de nos clients. C'est notamment pour cela que nous faisons usage de cookies afin par exemple de pouvoir vous identifier et vous permettre d'accéder à votre compte, réaliser des statistiques, et vous proposer de la publicité ciblée adaptée à vos centres d'intérêts.

Cette page vous permet de mieux comprendre comment fonctionnent les cookies et comment les paramétrer.

### - Qu'est-ce qu'un cookie :

Le terme « cookie » recouvre les différents traceurs qui sont déposés ou lus sur votre ordinateur, votre tablette, ou votre mobile, par exemple lors de la consultation d'un site internet, d'une publicité, ou de l'utilisation d'un logiciel. Un cookie a pour but de collecter des informations relatives à votre navigation. Ces informations peuvent être utilisées pour différentes finalités, notamment : améliorer votre navigation, réaliser des statistiques par exemple pour mesurer l'audience du site internet sur lequel nous naviguez, ou encore vous proposer des publicités adaptées à vos centres d'intérêts.

Les cookies sont gérés par votre navigateur internet.

#### - Les différents types de cookies :

- **Les cookies absolument nécessaires :**

Cela vous permet de vous déplacer sur le site et d'utiliser ses fonctionnalités de base. Ils sont nécessaires au bon fonctionnement du site et notamment à la connexion à votre espace sécurisé de notre site. Ces cookies sont indispensables pour l'utilisation de ce site.

- **Les cookies Edmond Voyage**

Il s'agit des cookies déposés par Edmond Voyage sur votre terminal pour répondre à des besoins de navigation, d'optimisation et de personnalisation des services sur notre Site.

- **Les cookies tiers**

Il s'agit des cookies déposés par des sociétés tierces (par exemple des partenaires) pour identifier vos centres d'intérêt et éventuellement personnaliser l'offre publicitaire qui vous est adressée sur et en dehors de notre Site.

Ils peuvent être déposés quand vous naviguez sur notre site ou lorsque vous cliquez dans les espaces publicitaires de notre Site.

Dans le cadre de partenariat, nous veillons à ce que les sociétés partenaires respectent strictement la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978 modifiée et s'engagent à mettre en œuvre des mesures appropriées de sécurisation et de protection de la confidentialité des données.

Si vous souhaitez vous opposer à l'utilisation des cookies, envoyez un email à [edmond-vouage@outlook.com](mailto:edmond-vouage@outlook.com)

## Confidentialité de votre mot de passe

Vous êtes responsable de la confidentialité du mot de passe que vous avez choisi pour accéder à votre compte sur nos Plateformes.

## Liens vers d'autres sites internet et réseaux sociaux

Nos Plateformes peuvent contenir des liens vers les sites internet de nos partenaires ou de sociétés tierces. Veuillez noter que ces sites internet ont leur propre politique de confidentialité et que nous déclinons toute responsabilité quant à l'utilisation faite par ces sites des informations collectées lorsque vous cliquez sur ces liens. Nous vous invitons à prendre connaissance de politiques de confidentialité de ces sites avant de leur transmettre vos Données Personnelles.

## Contact

Pour toute question ou réclamation relative au Site, aux services, à sa réservation, à ses données personnelles... etc, l'Utilisateur peut contacter EDMOND VOYAGE aux coordonnées suivantes :

Par courriel : [edmond-voyage@outlook.com](mailto:edmond-voyage@outlook.com)